

TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
KHOA ĐIỀU DƯỠNG – ĐIỀU DƯỠNG



BÁO CÁO THỰC TẬP

TỐT NGHIỆP CAO ĐẲNG

Chuyên đề:

BÁO CÁO THỰC TẬP THỰC TẾ TẠI BỆNH
VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN

Giáo viên hướng dẫn : **Phạm Thị Hà**
Sinh viên thực hiện : **Nguyễn Thị Nhi**
Lớp :
Khóa : **2017-2019**
Hệ đào tạo : **Chính quy**

HÀ NỘI, THÁNG 7 – NĂM 2019

TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

KHOA ĐIỀU DƯỠNG – ĐIỀU DƯỠNG

BÁO CÁO THỰC TẬP TỐT NGHIỆP CAO ĐẲNG

Chuyên đề:

**BÁO CÁO THỰC TẬP THỰC TẾ TẠI BỆNH
VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN**

Giáo viên hướng dẫn : Phạm Thị Hà

Sinh viên thực hiện :

Lớp :

Khóa : 2017-2019

Hệ đào tạo : Chính quy

HÀ NỘI, THÁNG 7 – NĂM 2019

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập và rèn luyện tại trường Cao đẳng Công Thương Việt Nam, được sự quan tâm và giúp đỡ của ban giám hiệu nhà trường và các thầy cô đã tạo điều kiện cho chúng em được học tập và thực hành tại trường, chúng em gửi lời trân trọng cảm ơn tới các thầy cô và nhà trường đã tận tình chỉ dạy. Giờ đây được nhà trường giới thiệu về thực tập tốt nghiệp tại bệnh viện Đa khoa Trảng An. Đây là một cơ hội tốt để chúng em được thực hành thực tế những kiến thức đã học, nâng cao trình độ chuyên môn về nghề nghiệp, đạt được các chỉ tiêu đã đề ra cũng như trong phong cách giao tiếp của một cán bộ làm công tác y tế. Nhằm phấn đấu phục vụ tốt cho nhân dân.

Trong thời gian thực tập tại bệnh viện Đa khoa Trảng An. Được sự giúp đỡ tận tình của Ban giám đốc, Phòng Điều dưỡng, các khoa: Cấp cứu Nội, Cấp cứu Ngoại-khoa sản, cùng các điều dưỡng đã trực tiếp hướng dẫn, tạo điều kiện cho chúng em được phát huy toàn bộ những kiến thức đã được học ở trường về vận dụng thực tế tại bệnh viện Đa khoa Trảng An; giúp chúng em hiểu thêm về những kinh nghiệm chuyên môn để phục vụ sát hơn với hiệu quả cao trong điều kiện thực tế của đơn vị sau này phục vụ công tác.

Dù điều kiện thời gian có hạn nhưng chúng em đã nhận được sự chỉ bảo tận tình của các thầy các cô, Ban giám đốc Bệnh viện Đa khoa Trảng An, Phòng Điều dưỡng và các điều dưỡng trưởng các khoa đã hướng dẫn, đóng góp, bổ sung cho chúng em để nội dung bản báo cáo của chúng em được hoàn chỉnh và đạt kết quả cao.

Một lần nữa chúng em xin chân thành cảm ơn!

Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 7 năm 2019

MỤC LỤC

	Trang
LỜI CẢM ƠN	1
MỤC LỤC	2
LỜI NÓI ĐẦU	4
CHƯƠNG 1: CƠ CẤU, CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG CỦA BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN	5
1.1. Vài nét về bệnh viện Đa khoa Tràng An.....	5
1.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	5
1.1.2. Mô tả về bệnh viện.....	6
1.1.3. Cơ cấu nhân sự bệnh viện.....	7
1.2. Chức năng nhiệm vụ bệnh viện.....	9
1.3 Các khoa lâm sàng đi thực tế tốt nghiệp.....	12
1.3.1. Khoa nội.....	14
1.3.2 Khoa ngoại.....	14
1.3.3. Khoa sản.....	15
CHƯƠNG 2: TÌNH HÌNH THỰC TẬP THỰC TẾ TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN	19
2.1. Bảng chỉ tiêu và biểu đồ chỉ tiêu đạt được tại khoa nội.....	19
2.2. Bảng chỉ tiêu và biểu đồ chỉ tiêu đạt được tại khoa ngoại.....	21
2.3. Bảng chỉ tiêu và biểu đồ chỉ tiêu đạt được tại khoa sản.....	23
2.4. Thực tập vào sổ bệnh án cho bệnh nhân.....	24

CHƯƠNG 3: NHẬN XÉT NHỮNG ĐIỂM MẠNH , ĐIỂM YẾU CỦA BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN	29
3.1. Điểm mạnh	29
3.2. Điểm yếu	31
KẾT LUẬN.....	34
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	35
NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP.....	37
NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN.....	38
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	
Bảng chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa nội.....	19
Bảng chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa ngoại.....	21
Bảng chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa sản.....	23
DANH MỤC HÌNH VẼ , BIỂU ĐỒ.....	
Biểu đồ chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa nội.....	20
Biểu đồ chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa ngoại.....	22
Biểu đồ chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa sản	24

LỜI MỞ ĐẦU

Xã hội phát triển, đời sống con người tốt hơn thì nhu cầu chăm sóc sức khỏe càng được quan tâm và chú trọng. Bên cạnh ngành Y, ngành Dược thì ngành Điều dưỡng đang dần khẳng định vị thế không thể thiếu của mình trong đào tạo nhân lực phục vụ cho Y tế.

Điều dưỡng là một công việc quan trọng, gắn liền với sự phát triển của ngành Y Dược nhằm chăm sóc sức khỏe cộng đồng, hình ảnh các nhân viên điều dưỡng ân cần, tận tụy là tiền thân tốt đẹp cho hình ảnh người điều dưỡng hiện nay thật sự chuyên nghiệp, vững chuyên môn và có những bước phát triển vượt bậc.

Ngày nay, điều dưỡng đã được công nhận là một nghề nghiệp độc lập, cùng cộng tác với các bác sỹ, dược sỹ, kỹ thuật viên và các thành phần trong hệ thống y tế để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho cá nhân, gia đình, cộng đồng và xã hội.

Thực tế cho thấy, nếu một người điều dưỡng giỏi sẽ chủ động trong việc theo dõi, phát hiện các bất thường của người bệnh để thông báo và phối hợp cùng cán bộ điều trị đưa ra hành động xử trí kịp thời, họ sẽ góp phần rất lớn vào thành công của điều trị. Ngược lại, nếu người Điều dưỡng thiếu kiến thức, kỹ năng thì có thể gây ra những hậu quả khôn lường.

Chính bởi vậy , đã từ lâu em có ước mơ được khoác lên mình chiếc áo Blue trắng để trở thành nhân viên ngành y , góp phần nhỏ bé để chăm sóc sức khỏe cho nhân dân . Và giờ đây em đang thực hiện ước mơ đó . Nhưng để thực hiện được ước mơ , trước hết em cần trau dồi kiến thức , học hỏi , bổ sung, tích lũy những kinh nghiệm cho bản thân. Và cũng chính vì vậy . Sau 2 năm học ngành điều dưỡng tại trường cao đẳng Công Thương Việt Nam , chúng em được trường giới thiệu về thực tập tại bệnh viện đa khoa Tràng An . Đây là cơ hội để chúng em được áp dụng những lý thuyết học tại trường vào thực tế , được cọ sát và học hỏi kinh nghiệm các anh chị , cô chú trong bệnh viện . Chúng em tự thâm nhủ cần phải cố gắng làm tốt trong kỳ thực tập thực tế này vì không có nhiều cơ hội để cho chúng em được thể hiện những bài học mà thầy cô giáo dạy trên giảng đường .Đây cũng là bước ngoặt lớn nhất trong cuộc đời của mỗi sinh viên.

CHƯƠNG 1

CƠ CẤU, CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG CỦA BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN

1.1 .VÀI NÉT VỀ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN.

1.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .

Tháng 7/1994, được phép của Sở Y tế Hà Nội, thực hiện chủ trương xã hội hóa của Đảng và Nhà nước, Công ty Phát triển Công nghệ Y học đã đầu tư thành lập Trung tâm khám chữa bệnh và ứng dụng công nghệ y học cao tại số nhà 55B Hàng Cót với số vốn ban đầu hơn 3 tỷ VNĐ. Trung tâm gồm 07 chuyên khoa là tiền thân của Bệnh viện đa khoa Trảng An.

Tháng 3/1996, để mở rộng và nâng cao khả năng khám chữa bệnh, Trung tâm chuyển địa điểm về 241 Cầu Giấy, trung tâm được đầu tư thêm 04 tỷ VNĐ, trở thành một cơ sở khám chữa bệnh tương đối hoàn chỉnh có 10 chuyên khoa.

Tháng 3/1998, địa điểm 241 Cầu Giấy không đáp ứng đủ nhu cầu do số lượng bệnh nhân ngày càng đông, Trung tâm chuyển về địa điểm 44 Phố Hàng Quạt, Trung tâm được đầu tư thêm 6 tỷ VNĐ, trở thành một trong những phòng khám đa khoa tư nhân lớn nhất Hà nội với 14 chuyên khoa.

Ngày 19/9/2001 UBND Thành phố Hà nội ra Quyết định số 77/2001/TC-CQ cho phép thành lập Bệnh viện Đa khoa Trảng An. Công ty Y học đã đầu tư thêm hơn 10 tỷ VNĐ để cải tạo nâng cấp mua sắm thêm trang thiết bị hiện đại phát triển Trung tâm KCB và ứng dụng công nghệ y học cao tại 44 Hàng Quạt thành Bệnh viện đa khoa Trảng An, với 21 giường bệnh nội trú, 10 khoa, 14 chuyên khoa.

Ngày 07/07/2003, UBND Thành phố Hà nội ra quyết định số 3904/QĐ-UB cho

phép Bệnh viện đa khoa Tràng An chuyển về địa điểm 59 Thông Phong – Tôn Đức Thắng – Đống Đa – Hà Nội. Tổng diện tích mặt sàn sử dụng: 3.258m² gồm:

- 01 nhà 5 tầng
- 01 nhà 2 tầng
- 01 nhà 1 tầng

Công ty Phát triển Công nghệ Y học đã đầu tư thêm hơn 33 tỷ VNĐ mua sắm trang thiết bị y tế hiện đại, cải tạo các công trình kiến trúc, bảo vệ môi trường xây dựng hệ thống nâng cấp thành Bệnh viện có 60 giường nội trú.

1.1.2.MÔ TẢ VỀ BỆNH VIỆN.

Trải qua 23 năm xây dựng và phát triển, Bệnh viện đa khoa Tràng An ngày nay đã trở thành bệnh viện hạng II với cơ sở vật chất khang trang, trang thiết bị y tế hiện đại, quy mô hơn 100 giường bệnh với 182 cán bộ viên chức. Mỗi năm bệnh viện khám chữa bệnh cho gần 100.000 người, điều trị cho trên chục ngàn lượt bệnh nhân. Sơ đồ bệnh viện

- tầng 1 là phòng xét nghiệm máu, sinh hóa, nước tiểu.

- tầng 2 là phòng mổ, gây mê, hồi sức .

+ Khu nhà bên tay phải có :

- tầng 1 là phòng chụp Xquang.

- tầng 2 là phòng siêu âm và điện tim.

+ Đi hết hành lang khu nhà bên tay phải ta thấy 1 khu nhà 2 tầng gồm có tầng 1 là phòng khám và cấp cứu. Tầng 2 là khoa truyền nhiễm.

+ Quay trở lại phòng xét nghiệm, ta đi dọc theo hành lang sẽ thấy phía bên tay trái hành lang là khu nhà hành chính 2 tầng của bệnh viện gồm:

- tầng 1: phòng thanh toán viện phí bảo hiểm, phòng tiếp dân, phòng văn thư, phòng tài vụ, phòng điều dưỡng bệnh viện.

- tầng 2: phòng của ban giám đốc bệnh viện, phòng giao ban bệnh viện.

+ Phía bên tay phải của hành lang là khu nhà để xe cấp cứu của bệnh viện.

+ Đi hết hành lang ta sẽ tới 1 dãy nhà 2 tầng dài hình chữ L, phía ngoài là khoa ngoại, tiếp đến là khoa sản ở cuối tòa nhà .

+ Đi hết hành lang khoa sản ta sẽ ra đến khuôn viên nằm giữa bệnh viện. Bên tay phải khoa sản là khoa dinh dưỡng phục vụ ăn uống, bán các đồ dùng sinh hoạt cho bệnh nhân. Bên tay trái khoa sản là 1 tòa nhà 1 tầng là phòng họp, hay tổ chức các buổi thảo luận chuyên đề khoa học của bệnh viện.

+ Nằm đối diện khuôn viên của bệnh viện là khu nhà mới xây 5 tầng :

- tầng 1 khoa hồi sức cấp cứu.

- tầng 2 là khoa nhi.

- tầng 3 là khoa nội.

- tầng 4 là khoa đông y.

- tầng 5 là khoa dược.

1.1.3. CƠ CẤU TỔ CHỨC CỦA BỆNH VIỆN.

+Cơ cấu:

Tổng số nhân viên cán bộ là 182 người . Gồm có :

1. Cán bộ sau đại học:

- Phó giáo sư, Giáo sư: 06 người
- Tiến sỹ y học : 08 người

- Thạc sỹ: 06 người
- Bác sỹ chuyên khoa cấp II: 17 người
- Bác sỹ chuyên khoa cấp I: 10 người

2. Cán bộ Đại học:

- Bác sỹ: 20 người
- Dược sỹ: 02 người
- Các bộ đại học khác: 10 người

3. Cán bộ Trung học:

- Y sỹ: 10 người
- Điều dưỡng viên: 17 người
- Y tá: 15 người
- Kỹ thuật viên: 21 người
- Dược sỹ Trung học: 02 người
- Dược tá: 02 người
- Cán bộ cao đẳng khác: 06 người
- Cán bộ trung học khác: 10 người
- Cán bộ nhân viên khác: 20 người

+ Tổ chức:

Các phòng chức năng:

1. Phòng kế hoạch tổng hợp.
2. Phòng điều dưỡng.
3. Phòng hành chính tổ chức.
4. Phòng tài chính kế toán.

Các khoa:

1. Khoa khám bệnh.
2. Khoa hồi sức cấp cứu.
3. Khoa nội tổng hợp.
4. Khoa truyền nhiễm

5. Khoa y học cổ truyền.
6. Khoa nhi.
7. Khoa ngoại.
8. Khoa phụ sản.
9. Khoa chẩn đoán hình ảnh.
10. khoa xét nghiệm
11. Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn.
12. Khoa dược
13. Khoa dinh dưỡng

1.2. CHỨC NĂNG , NHIỆM VỤ CỦA BỆNH VIỆN

- Xây dựng kế hoạch phát triển y tế hàng năm của huyện và tổ chức thực hiện kế hoạch đã được phê duyệt .
- Thực hiện các nhiệm vụ về khám chữa bệnh , phục hồi chức năng , dự phòng , kết hợp y học hiện đại với y học cổ truyền dân tộc , tiêm chủng , phòng chống dịch bệnh , phòng chống sốt rét , bưôu cổ , quản lý thai sản , bảo vệ sức khỏe bà mẹ và trẻ em , nhiệm vụ chuyên môn kỹ thuật và kế hoạch hóa gia đình , cung ứng thuốc đặc biệt là thuốc thiết yếu tại cộng đồng , chỉ đạo kiểm tra hướng dẫn các hoạt động về chuyên môn nghiệp vụ của các đơn vị công , nông , lâm nghiệp , trường học , xí nghiệp , cơ quan đóng trên địa bàn nhằm làm tốt công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu .
- Quản lý tổ chức cán bộ , kinh phí , vật tư , trang thiết bị y tế tuyến huyện và cơ sở .
- Giúp ủy ban nhân dân huyện thực hiện kiểm tra việc chấp hành luật pháp trong hoạt động y tế nhà nước và các cơ sở hành nghề y , dược tư nhân trên địa bàn theo quy định của nhà nước và sự phân cấp của tỉnh .
- Xây dựng củng cố mạng lưới y tế huyện đến xã phường , thị trấn , thôn ấp , làng bản ...và hướng dẫn kiểm tra các mặt hoạt động chuyên môn , nghiệp vụ đối với các trạm y tế cơ sở .
- Xây dựng và có kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ cán bộ y tế , đảm bảo cơ cấu hợp lý , thực hiện đúng các chế độ chính sách đối với đội ngũ cán bộ trong huyện .

- Tổng kết ứng dụng những tiến bộ khoa học kỹ thuật trong công tác khám chữa bệnh , dự phòng , và phong trào y tế cơ sở để phổ biến và áp dụng .
- Chủ trì phối hợp với các ngành đoàn thể , quần chúng trong huyện để làm công tác truyền thông , giáo dục sức khỏe và tham gia các hoạt động chăm sóc bảo vệ sức khỏe nhân dân.
- Thực hiện quyền hạn , nhiệm vụ khác do ủy ban nhân dân quận và sở y tế giao .

Ngoài ra vì là bệnh viện đa khoa hạng 2 nên bệnh viện Đa khoa Tràng An còn có 1 số chức năng nhiệm vụ sau :

➤ ***Cấp cứu - Khám bệnh - Chữa bệnh***

Tiếp nhận tất cả các trường hợp người bệnh từ ngoài vào hoặc từ các bệnh viện khác chuyển đến để cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh nội trú và ngoại trú.

Tổ chức khám sức khỏe và chứng nhận sức khỏe theo quy định của nhà nước.

Có trách nhiệm giải quyết hầu hết các bệnh tật trong tỉnh và thành phố trực thuộc trung ương và các ngành.

Tổ chức khám giám định sức khỏe, khám giám định pháp y khi hội đồng giám định y khoa tỉnh, thành phố hoặc cơ quan bảo vệ pháp luật trung cầu.

Chuyển người bệnh lên tuyến khi bệnh viện không đủ khả năng giải quyết.

➤ ***Đào tạo cán bộ y tế***

Bệnh viện là cơ sở thực hành đào tạo cán bộ y tế ở bậc đại học và trung học. Tổ chức đào tạo liên tục cho các thành viên trong Bệnh viện và tuyển dưới để nâng cấp trình độ chuyên môn.

➤ ***Nghiên cứu khoa học về y học***

Tổ chức nghiên cứu, hợp tác nghiên cứu các đề tài y học ở cấp nhà nước, cấp bộ hoặc cấp cơ sở, chú trọng nghiên cứu về y học cổ truyền kết hợp với y học hiện đại và các phương pháp chữa bệnh không dùng thuốc. Nghiên cứu triển khai dịch tễ học cộng

đồng trong công tác chăm sóc sức khoẻ ban đầu lựa chọn ưu tiên thích hợp trong địa bàn tỉnh, thành phố và các ngành. Kết hợp với bệnh viện tuyến trên và các bệnh viện chuyên khoa đầu ngành để phát triển kỹ thuật của bệnh viện.

➤ ***Chỉ đạo tuyến dưới về vấn đề chuyên môn***

Lập kế hoạch và chỉ đạo tuyến dưới (bệnh viện hạng III) thực hiện việc phát triển kỹ thuật chuyên môn.

Kết hợp với bệnh viện tuyến dưới thực hiện các chương trình về chăm sóc sức khoẻ ban đầu trong địa bàn tỉnh, thành phố và các ngành.

➤ ***Phòng bệnh***

Phối hợp với các cơ sở y tế dự phòng thường xuyên thực hiện nhiệm vụ phòng bệnh, phòng dịch.

➤ ***Hợp tác kinh tế y tế***

Có kế hoạch sử dụng hiệu quả cao ngân sách Nhà nước cấp. Thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của Nhà nước về thu, chi tài chính, từng bước thực hiện hạch toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh.

Tạo thêm nguồn kinh phí từ các dịch vụ y tế: Viện phí, bảo hiểm y tế, đầu tư của nước ngoài và các tổ chức kinh tế khác.

Được sự giúp đỡ từ sở y tế Hà Nội, Đảng ủy - ủy ban nhân dân quận Đống Đa, bệnh viện luôn hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ của mình, cấp cứu và khám chữa bệnh, nghiên cứu khoa học, đào tạo chỉ đạo tuyến, phòng bệnh, quản lý tài chính và hợp tác quốc tế.

1.3.CÁC KHOA LÂM SÀNG THỰC TẾ THỰC TẬP

Trong thời gian 3 tuần thực tập tại bệnh viện Đa khoa Tràng An ,chúng em được thực tập tại 3 khoa là

Khoa Nội .

Khoa Ngoại .

Khoa Sản .

Tuy lưu lượng bệnh nhân đông đúc , các mặt bệnh phức tạp nhưng với lòng say mê nghề nghiệp , cùng với trình độ chuyên môn cao và tinh thần làm việc đầy trách nhiệm của đội ngũ y bác sĩ . Do đó công tác khám chữa bệnh cho nhân dân luôn được bệnh viện hoàn thành 1 cách xuất sắc, là địa chỉ đáng tin cậy cho nhân dân quanh vùng tìm đến .

1.3.1.KHOA NỘI

Nằm ở tầng 3 khu nhà 5 tầng mới xây, khoa Nội là một khoa khá khang trang sạch sẽ, có phòng vệ sinh khép kín trong mỗi phòng bệnh. Trong khoa có tổng cộng 6 buồng bệnh với khoảng 40 giường bệnh. Khoa còn có 1 phòng hành chính- cấp cứu, 1 phòng tiêm, 1 phòng dành cho sinh viên thực tập, 1 phòng trưởng khoa, 1 phòng điều dưỡng trưởng.

Trong khoa có tổng cộng 12 nhân viên bao gồm 1 bác sĩ trưởng khoa, 1 bác sĩ phó khoa, 1 bác sĩ hợp đồng, 7 điều dưỡng, 1 điều dưỡng hợp đồng, 1 hộ lý. Khoa được trang bị bình oxy, máy hút đờm rãi ...

Đến đây em thấy được tinh thần làm việc vô cùng trách nhiệm, hăng say trong công việc của các nhân viên, bác sĩ tại khoa. Mọi người đều thực hiện đầy đủ ca trực luôn luôn có mặt mỗi khi có vấn đề xảy ra tại buồng bệnh. Mọi nhân viên đều có ý thức giữ gìn khoa phòng sạch sẽ, bản thân đều thực hiện đúng nguyên tắc vô khuẩn khi thăm khám, thực hiện kỹ thuật điều dưỡng cho bệnh nhân. Ngoài ra bệnh nhân trong khoa còn được hướng dẫn, tư vấn sức khỏe để đề phòng tái phát bệnh tật.

Buổi sáng giờ làm việc chung của bệnh viện là : 7h30'-11h30' nhưng em thấy các anh chị trong khoa luôn có mặt từ 7h để chuẩn bị công việc. Buổi chiều cũng vậy tuy

giờ làm việc từ 1h30' - 17h30' thế nhưng mọi người chỉ nghỉ trưa 1 lát rồi đến 1h là dậy chuẩn bị thuốc, sổ sách điều trị cho bệnh nhân. Tại đây em đã được làm việc như một nhân viên chính thức của khoa. Sáng em có mặt từ 7h để dự giao ban khoa lắng nghe tình hình của bệnh nhân trong khoa để biết được có bệnh nhân nặng nào cần theo dõi chăm sóc đặc biệt không? Tình hình ca trực hôm qua có xảy ra gì không? Và em còn được nghe những kinh nghiệm, kết quả điều trị cho bệnh nhân từ các bác sĩ trong khoa. Đó thật sự là những kiến thức vô cùng quý báu, bổ ích cho em.

Sau khi giao ban xong em được cùng bác sĩ trưởng khoa hoặc phó khoa sẽ đi thăm buồng bệnh khám và lắng nghe những ý kiến từ bệnh nhân, phát hiện những triệu chứng mới của bệnh nhân. Qua đó em cũng được các bác sĩ hướng dẫn thêm về cách thăm khám, xác định triệu chứng của một số bệnh: tăng huyết áp, viêm đường tiết niệu, xơ gan, viêm phổi, viêm phế quản... Dù là một người y sĩ nhưng em cũng rất muốn những kỹ năng điều dưỡng của mình được nâng cao hơn nữa để có thể chăm sóc bệnh nhân một cách toàn diện. Vì vậy sau khi đi buồng cùng các bác sĩ em lại theo chân các chị y tá để thực hiện các kỹ thuật như: tiêm bắp, tiêm tĩnh mạch, truyền dịch, ghi phiếu chăm sóc cho bệnh nhân. Ngoài ra em còn tự mình tư vấn cho người bệnh dựa trên những kiến thức học trong trường. Em đã tư vấn cho họ về cách ăn uống, vận động, chăm sóc, phục hồi cho một số bệnh nhân mắc bệnh tăng huyết áp, viêm đường tiết niệu, tiểu đường, xơ gan, viêm khớp dạng thấp. Và cũng do được sự hướng dẫn tận tình của các chị y tá mà em đã có thể thực hiện thành thạo những kỹ thuật điều dưỡng đối với những bệnh nhân mắc bệnh nội khoa. Ngoài những lúc đi tham gia điều trị cho bệnh nhân thì em cũng được các bác sĩ hướng dẫn và cho làm thử bệnh án của những bệnh nhân mới vào khoa.

Qua 1 tuần ở tại khoa nội em đã học được nhiều kỹ thuật chăm sóc cho người bệnh nội khoa, biết thêm được nhiều kiến thức về bệnh học nội khoa, được các bác sĩ hướng dẫn thăm khám trên những bệnh nhân điển hình. Tất cả đều vô cùng quý giá cho hành trang của em sau này, để giúp em thêm tự tin vào tay nghề và trình độ chuyên môn của mình.

1.3.2. KHOA NGOẠI.

Sau 1 tuần tại khoa nội theo kế hoạch phân chia thì em sẽ chuyển sang khoa ngoại thực tập tiếp 1 tuần nữa.

Khoa ngoại nằm cùng 1 dãy nhà 2 tầng với khoa sản gồm có :

- 1 phòng hành chính khoa kiêm phòng trực cấp cứu.
- 1 phòng khám ngoại, 1 buồng cấp cứu .
- 1 buồng tiểu phẫu , 1 buồng bó bột , 1 buồng tiêm .
- 1 buồng hậu phẫu và 3 buồng bệnh
- Trên tầng 2 có 1 phòng trưởng khoa, 1 phòng điều dưỡng trưởng, và 3 buồng dành cho nhân viên.

Có lẽ vì vậy mà khoa luôn có rất đông bệnh nhân hay người nhà bệnh nhân đi lại. Khác với khoa nội em thấy anh chị, cô chú nhân viên tại đây luôn bận rộn, khẩn trương nhưng cũng vô cùng chuẩn xác. Nhân viên trong khoa luôn chấp hành đúng nội quy, nề nếp, giờ giấc làm việc, luôn có thái độ hòa nhã, ân cần, cầu thị với bệnh nhân, thực hiện đúng 12 điều y đức đã được dạy.

Toàn khoa có 13 nhân viên bao gồm 1 bác sĩ trưởng khoa, 1 bác sĩ phó khoa, 2 bác sĩ , 7 điều dưỡng , 1 y sĩ , 1 hộ lý, ngoài ra còn có 1 nhân viên hợp đồng.

Việc thực hiện đúng đạo đức nghề nghiệp hình như đã trở thành một phong cách chung của toàn bộ nhân viên bệnh viện bao gồm cả ban lãnh đạo. Ở khoa ngoại em được tận mắt chứng kiến sự nỗ lực hết sức mình, lòng nhiệt tình, hăng say, đam mê với công việc của nhân viên trong khoa. Mọi nhân viên trong khoa đều tuân thủ những nguyên tắc về vô khuẩn, luôn thực hiện sát khuẩn tay theo đúng quy trình trước mỗi lần thăm khám làm thủ thuật với bệnh nhân. Những ca tai nạn hay cấp cứu ngoại khoa mà bệnh nhân chỉ còn thoi thóp hay đang ở tình trạng nguy hiểm đều nhờ có sự khẩn trương, nhanh chóng thực hiện các biện pháp cấp cứu của kíp trực mà đã được cứu sống. Ở tại khoa em còn được học rất nhiều kỹ thuật và các mặt bệnh liên quan đến ngoại khoa. Ví dụ như em đã được kiến tập thay băng, cắt chỉ, sát khuẩn vết thương, hay như là kiến tập phụ giúp trong phòng bó bột, tiểu phẫu, phẫu thuật... Cũng giống như tại khoa nội, buổi sáng em có mặt từ 7h sáng dự giao ban tại khoa, ở buổi giao ban

em có thể nắm bắt được tình hình trong khoa có những vấn đề gì cần giải quyết , vấn đề nào làm tốt, vấn đề nào làm chưa tốt....

Sau đó em được đi cùng bác sĩ thăm từng buồng bệnh nắm bắt những diễn biến, triệu chứng của từng bệnh nhân. Các mặt bệnh tại khoa chủ yếu là viêm ruột thừa, gãy xương chân thương do tai nạn, cũng có vài bệnh nhân sỏi bàng quang hay viêm phúc mạc bụng. Đối với những người bệnh ngoại khoa thì việc theo dõi dấu hiệu nhiễm trùng vết mổ rất quan trọng, em cũng được các bác sĩ chỉ dạy cách nhận biết một vết mổ nhiễm trùng, cách theo dõi các dấu hiệu hồi phục ở bệnh nhân sau mổ. Ở tại khoa em cũng được làm việc như là một nhân viên chính thức, cũng có mặt nghe giao ban công việc, tham gia trực đầy đủ, tiếp đón bệnh nhân...Sau khoảng thời gian đi thăm buồng bệnh em lại quay về học hỏi thêm các kỹ thuật điều dưỡng như thông tiểu, rửa bàng quang, cắt chỉ thay băng rửa vết thương. Đôi lúc em kiến tập tiểu phẫu những ca hẹp bao quy đầu, rách phần mềm cần phải khâu...Quả thực làm việc tại khoa ngoại thật vất vả, lượng bệnh nhân đến là rất đông, các anh chị điều dưỡng phải làm việc luôn tay luôn chân, có rất ít thời gian nghỉ. Chính vì lẽ đó mà em hay xung phong đi đưa xét nghiệm hay đẩy bệnh nhân đi chụp chiếu hoặc lên phòng mổ, để các anh chị nhân viên không phải đưa đi nữa.

Thấm thoát đã lại 1 tuần nữa trôi qua, vậy là em đã phải rời khoa ngoại để đi thực tập tại khoa tiếp theo. Dù vậy nhưng em cũng thâm cảm ơn tình cảm, sự chỉ bảo tận tình của cô chú, anh chị nhân viên trong khoa. Nhờ đó mà em đã học được thêm rất nhiều kiến thức, rèn luyện các kỹ thuật điều dưỡng ngoại khoa. Trước tiên là có thể phục vụ cho gia đình, em có thể tự sơ cứu những vết thương phần mềm, những chấn thương do tai nạn cho mọi người rồi sau đó mới chuyển đến cơ sở y tế khác.

1.3.3. KHOA SẢN

Nằm liên tiếp hành lang với khoa ngoại chính là khoa sản, gồm có 2 tầng :

- tầng 1 gồm : + 1 phòng hành chính- trực cấp cứu.

+ 1 buồng tiêm

+ 1 phòng khám sản khoa, 1 phòng khám phụ khoa.

+ 1 phòng đẻ có 3 chiếc bàn đẻ chuyên dụng.

+ 6 buồng bệnh có 2 buồng hậu phẫu và 3 buồng bệnh thường, 1 buồng chờ đẻ.

+ 1 nhà vệ sinh dành cho cả nam lẫn nữ.

- tầng 2 gồm : + 1 phòng học sinh sinh viên.

+ 1 phòng vệ sinh .

+ 2 buồng hậu phẫu.

+ 2 buồng hậu sản.

+ 1 buồng bệnh sản.

+ 1 phòng khám sản khoa.

Một tuần là một khoảng thời gian ngắn ngủi cho việc học tập kinh nghiệm thực tế nhưng với sự cố gắng không ngừng của bản thân cùng với sự chỉ bảo tận tình của các y bác sĩ , các cô chú , anh chị trong khoa mà em đã biết thêm nhiều kiến thức về sản khoa , cách theo dõi , chăm sóc sản phụ , chăm sóc trẻ sơ sinh , em còn được kiến tập đỡ đẻ, cắt khâu tầng sinh môn, theo dõi sản phụ sau đẻ, chăm sóc đo dấu hiệu sinh tồn cho những sản phụ khoa.

Trong khoa phòng còn được trang bị máy siêu âm , máy đo tim thai , máy thở oxy , máy hút đờm dãi ...phục vụ công tác khám , chuẩn bị một cuộc sinh đẻ cho các sản phụ , chăm sóc tốt cho trẻ sơ sinh . Hàng ngày các nhân viên hộ lý đều quét dọn sạch sẽ tất cả các phòng của khoa , vệ sinh buồng đẻ , buồng tiêm sạch sẽ , bảo quản tốt máy móc , trang thiết bị .

Cơ cấu cán bộ khoa tổng cộng gồm 17 nhân viên trong đó có :

- 4 bác sĩ

- 11 hộ sinh

- 1 điều dưỡng

- 1 hộ lý

Quả thực thời gian đi thực tập tại khoa sản là một điều vô cùng thú vị và bổ ích với bản thân em . Em đã hiểu được ý nghĩa thật sự của câu nói : ” mang nặng đẻ đau “ . Nhìn những sản phụ, người nhà sản phụ nở nụ cười mãn nguyện khi mẹ tròn con vuông em cũng thấy lòng mình như ấm lại .

Và sau này chúng em cũng sẽ là những ông bố , bà mẹ và chăm sóc con cái nên những kiến thức mà em được học tập tại đây sẽ là vô cùng quý báu . Em sẽ có thể tự theo dõi , chăm sóc cho vợ trong thời kỳ thai nghén , biết cách phát hiện những dấu hiệu nguy hiểm , hướng dẫn vợ ăn uống nghỉ ngơi hợp lý giúp cả mẹ và con khỏe mạnh. Em còn được kiến tập đỡ đẻ, chăm sóc theo dõi sản phụ mất máu, biết cách thăm khám thai phụ, phát hiện những dấu hiệu bất thường trong quá trình thai nghén lần chuyên dạ.

Bên cạnh việc tự mình học tập , thu thập kiến thức em còn được sự chỉ bảo tận tình của các cô chú , anh chị nhân viên trong khoa , được mọi người hướng dẫn các kỹ thuật điều dưỡng dành cho sản phụ . Em đã được kiến tập đỡ đẻ thường , chuẩn bị khăn , áo , làm rốn cho trẻ sơ sinh . Tại khoa nhóm em được phân công làm việc , trực ban như một nhân viên chính thức , tham gia vào các công việc hàng ngày như : Đi đo theo dõi dấu hiệu sinh toàn của các sản phụ , đi tiêm truyền hàng ngày , lĩnh và cấp phát thuốc , hướng dẫn tư vấn sức khỏe cho sản phụ và người nhà sản phụ về sức khỏe sinh sản kế hoạch hóa gia đình, cách lập kế hoạch chăm sóc ..

Tại khoa sản em thấy được tinh thần trách nhiệm cao , thái độ hết sức nghiêm túc , khẩn trương nhưng cũng rất niềm nở , khéo léo trong khi tiếp xúc với người bệnh của các y bác sĩ , nhân viên trong khoa . Khi chăm sóc người bệnh các điều dưỡng viên luôn đảm bảo công tác vô khuẩn ngoài ra còn tận tình , hướng dẫn chu đáo cho sản phụ và người nhà sản phụ biết cách chăm sóc , theo dõi tình hình để kịp thời xử lý . Mọi nhân viên trong khoa luôn chấp hành đúng giờ giấc đi làm , đi trực , quy định về quần áo có đầy đủ mũ , quần áo , khẩu trang , luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao . Hàng ngày bác sĩ đều đi buồng thăm khám sản phụ, tư vấn cho họ về tình hình sức khỏe. Bác sĩ trưởng khoa còn dạy em về nguyên tắc sau :

“ Bệnh nhân đến tiếp đón niềm nở

Bệnh nhân ở chăm sóc tận tình

Bệnh nhân về dặn dò chu đáo

Chăm sóc bệnh nhân như người nhà , coi nỗi đau của người bệnh như nỗi đau của chính mình ” .

Qua 1 tuần thực tập tại khoa sản em ước mong mai kia khi ra trường em sẽ được làm việc ở môi trường giống như nơi đây – mọi người hòa đồng , vui vẻ , nhiệt tình giúp

đỡ trong công tác chuyên môn. Em cũng rút ra được nhiều bài học bổ ích trong việc chăm sóc , điều trị cho sản phụ và trẻ sơ sinh .

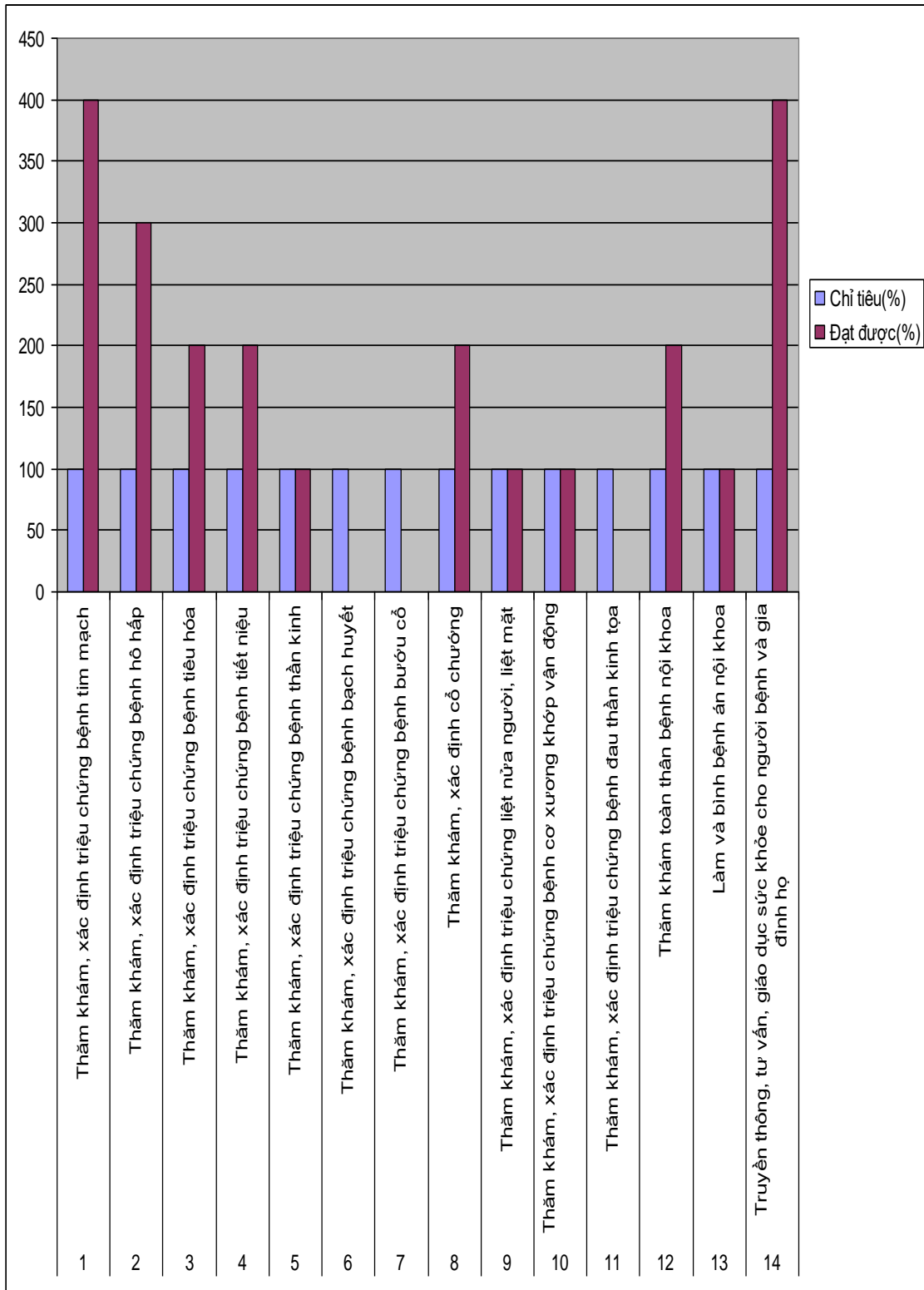
CHƯƠNG 2

TÌNH HÌNH THỰC TẬP THỰC TẾ TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRẢNG AN

2.1. Chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa nội.

<i>STT</i>	<i>NỘI DUNG THỰC TẬP</i>	<i>Chỉ tiêu</i>	<i>Thực hiện</i>	<i>Đạt được (%)</i>	<i>Ghi chú</i>
1	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh tim mạch	2	8	400	
2	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh hô hấp	2	6	300	
3	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh tiêu hóa	2	4	200	
4	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh tiết niệu	2	4	200	
5	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh thần kinh	2	2	100	
6	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh bạch huyết	2			Không có
7	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh bướu cổ	1			Không có
8	Thăm khám, xác định cổ chướng	2	4	200	
9	Thăm khám, xác định triệu chứng liệt nửa người, liệt mặt	2	2	100	
10	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh cơ xương khớp vận động	2	2	100	
11	Thăm khám, xác định triệu chứng bệnh đau thần kinh tọa	2			Không có
12	Thăm khám toàn thân bệnh nội khoa	5	10	200	
13	Làm và bình bệnh án nội khoa	8	8	100	
14	Truyền thông, tư vấn, giáo dục sức khỏe cho người bệnh và gia đình họ	5	20	400	

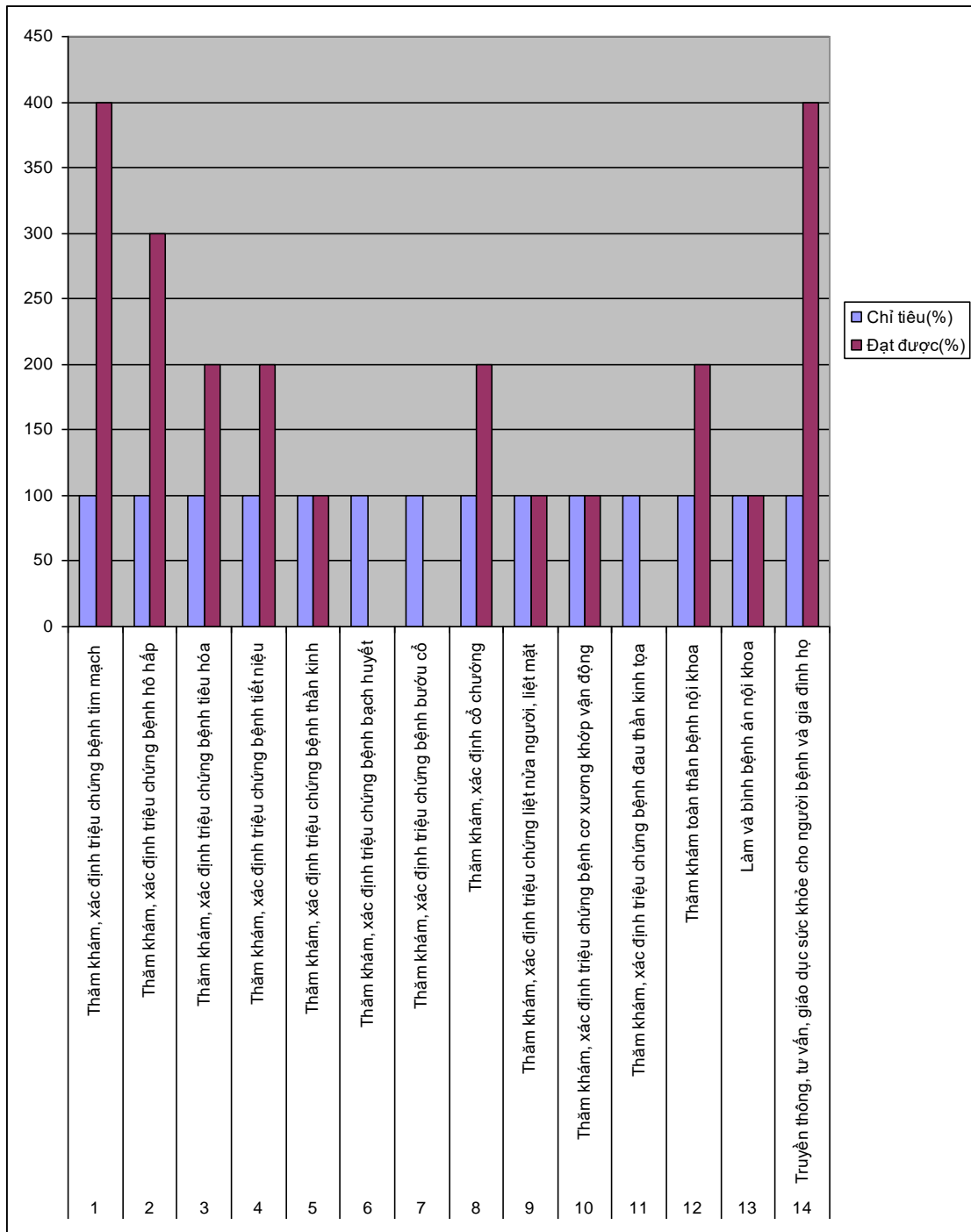
BIỂU ĐỒ CHỈ TIÊU ĐẠT ĐƯỢC TẠI KHOA NỘI



2.2. Chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa ngoại.

<i>STT</i>	<i>NỘI DUNG THỰC TẬP</i>	<i>Chỉ tiêu</i>	<i>Thực Hiện</i>	<i>Đạt (%)</i>	<i>Ghi chú</i>
1	Thăm khám và phát hiện triệu chứng các bệnh ngoại khoa	5	10	200	
2	Chuẩn bị người bệnh trước phẫu thuật	2	4	200	
3	Chăm sóc người bệnh sau khi phẫu thuật	2	4	200	
4	Băng bó vết thương, bó bột	2	4	200	
5	Kiến tập tại phòng mổ	2	2	100	
6	Thăm khám xác định triệu chứng bệnh viêm ruột thừa cấp	2	4	200	
7	Thăm khám xác định triệu chứng viêm phúc mạc	1	1	100	
8	Thăm khám xác định triệu chứng thủng dạ dày	1			Không có
9	Thăm khám xác định triệu chứng giun chui ống mật tắc mật	2			Không có
10	Thăm khám xác định triệu chứng của tắc ruột lồng ruột	2	2	100	
11	Thăm khám toàn thân người bệnh sỏi thận sỏi bàng quang	2	2	100	
12	Thăm khám xác định triệu chứng của bong gân trật khớp	2	4	200	
13	Thăm khám xác định triệu chứng gãy xương	5	10	200	
14	Làm và bình bệnh án ngoại khoa	5	5	100	
15	Truyền thông tư vấn giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân và gia đình bệnh nhân	5	20	400	

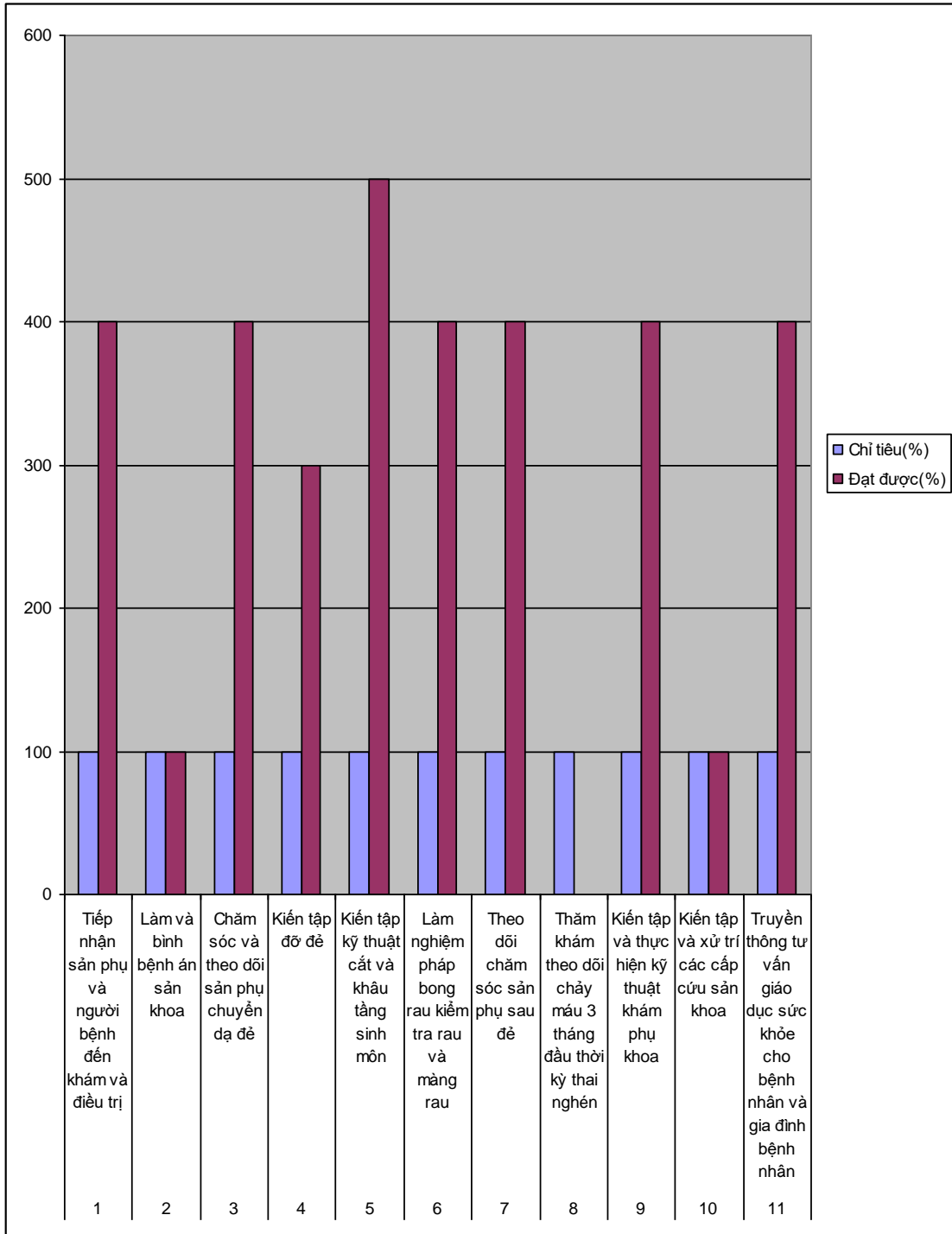
BIỂU ĐỒ CHỈ TIÊU ĐẠT ĐƯỢC TẠI KHOA NGOẠI



2.3. Chỉ tiêu tay nghề đạt được tại khoa sản.

<i>STT</i>	<i>NỘI DUNG THỰC TẬP</i>	<i>Chỉ tiêu</i>	<i>Thực hiện</i>	<i>Đạt (%)</i>	<i>Ghi chú</i>
1	Tiếp nhận sản phụ và người bệnh đến khám và điều trị	3	12	400	
2	Làm và bình bệnh án sản khoa	4	4	100	
3	Chăm sóc và theo dõi sản phụ chuyển dạ đẻ	5	20	400	
4	Kiến tập đỡ đẻ	5	15	300	
5	Kiến tập kỹ thuật cắt và khâu tầng sinh môn	2	10	500	
6	Làm nghiệm pháp bong rau kiểm tra rau và màng rau	2	8	400	
7	Theo dõi chăm sóc sản phụ sau đẻ	5	20	400	
8	Thăm khám theo dõi chảy máu 3 tháng đầu thời kỳ thai nghén	2			Không có
9	Kiến tập và thực hiện kỹ thuật khám phụ khoa	2	8	400	
10	Kiến tập và xử trí các cấp cứu sản khoa	2	2	100	
11	Truyền thông tư vấn giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân và gia đình bệnh nhân	5	20	400	

BIỂU ĐỒ CHỈ TIÊU ĐẠT ĐƯỢC TẠI KHOA SẢN



2.4. Thực tập vào sổ bệnh án cho bệnh nhân.

BỆNH ÁN ĐIỀU DƯỠNG HỒI SỨC CẤP CỨU

A. Phần hành chính:

- Họ và tên : **TRẦN THỊ HOA** Tuổi: 19 Giới tính: NỮ
- Dân tộc : Kinh
- Nghề nghiệp: Sinh Viên
- Nơi làm việc: ĐH Ngoại Ngữ
- Địa chỉ: Tổ 2_ Hải Châu _TP Đà Nẵng
- Khi cần báo tin Mẹ : **NGUYỄN NGỌC NHƯ** Cùng địa chỉ trên.
- Số điện thoại: 0912.157. 540
- Ngày vào viện: 17h00 ngày 3/10 / 2018
- Ngày làm bệnh án: 18h00 ngày 04/10/ 2018
- Chẩn đoán y khoa: Sốc Phản Vệ.
- Chẩn đoán điều dưỡng: Sốc phản vệ do côn trùng đốt.

B. Phần chuyên môn:

1. Lý do vào viện: Khó thở, mệt, sưng đau mắt + tay chân tại các vị trí ong đốt.

2. Quá trình bệnh lý:

- Bệnh nhân khai BN cùng các bạn phát quang bụi rậm xung quanh khu ký túc xá không may chọc phải tổ ong nên bị ong vàng đốt vào vùng đầu mặt và tay chân , tổng cộng có 15 vết đốt. Sau khi bị ong đốt BN thấy đau , có cảm giác choáng váng, khó thở vã mồ hôi, người mệt nhiều nên được đưa vào BV Hải Châu.

***Tình trạng bệnh nhân lúc vào viện :**

- BN tỉnh, tiếp xúc được, người mệt, khó thở, vã mồ hôi.
- Tổng trạng trung bình. Da tái, niêm mạc nhạt màu.
- Hạch ngoại vi không sờ thấy.
- Các vết đốt ở vùng đầu mặt, tay chân sưng to, đau nhiều.

M: 101 L/p, HA: 80/50 mmHg, T^o: 37°C, NT: 26 l/p. SPO₂ : 98%

Tại cấp cứu BN được xử trí: Thở oxy 5 L/p , mắc Monitor theo dõi DHST.

Adrenalin 1mg x 01 ống : tiêm dưới da

NaCl 0,9 % 500ml x 01 chai : Truyền TM LX g/phút

Solumedrol 40mg x 01 lọ : TMC

Sau 15' xử trí bệnh nhân ổn định.

CTM: BC	: 9,2 x 10 ⁹ ,	BT (4,8 – 10,8) x 10 ⁹ /l
Ne%	: 75%,	BT (43 – 65)%
Ly%	: 22,8%,	BT (20,5 – 45,5)%
Mo%	: 22,2%,	BT (5,5 – 11,7)%
HC	: 4,55 x 10 ¹² /l,	BT (4,7 – 6,1) x 10 ¹² /l
HB	: 14,29/l,	BT (14 – 18) 9/l
HCT	: 45,5 l/l	BT (42 – 52)l/l
Glucose	: 5,3 mmol/L	BT (4,4 – 6,1 mmol/l)
Creatinin	: 120 Umol/L	BT (50 -110 Umol/l)
Ure	: 6,2 mmol/L	BT (2,5 – 6,7 mmol/l)

AST: 35 U/L BT(< 37 U/L)

ALT: 40 U/L BT(<40 U/L)

Na+: 130mmol/L

Ka+: 4mmol/L

Cl:95mmol/L

Calci: 1,2 mmol/L

- XN 11 thông số nước tiểu: Trong giới hạn bình thường.
- Điện tim : nhịp nhanh xoang.
- XQ tim phổi : bình thường.

BN được chuyển vào khoa hồi sức lúc 17h50':

Tại khoa hồi sức, BN tỉnh tiếp xúc được, Hồi hộp, lo lắng, người mệt còn sưng đau tại các vị trí ong đốt.

DHST: M: 100 L/p

T: 37

HA: 100/60mmHg

NT: 24 L/p

Được chẩn đoán: Sốc phản vệ do con trùng đốt

Bệnh kèm: không

Biến chứng: chưa

Bệnh nhân tiếp tục được theo dõi và điều trị với các thuốc:

- Natri 0,9%: x 1000ml Truyền TMC Lgiọt/phút

- Glucozo 5% x 500 ml Truyền TMC Lgiọt/ phút

- Solumedrol 40mg x 1 lọ TMC 22h
- Loratidin 10mg x 1 Viên uống
- Doxycillin 100mg x 2 viên uống
- Thở Oxy 4L/phút

3. Tiền sử:

- a. Bản thân: Sống khỏe.
- b. Gia đình: Không có ai mắc bệnh trên.
- c. Điều kiện kinh tế: Đầy đủ .
- d. Điều kiện chăm sóc: Có mẹ chăm sóc .
- e. Tinh thần: Lo lắng về bệnh tật.

4. Thăm khám hiện tại:

- a. Toàn thân:
 - Bệnh nhân tỉnh táo, tiếp xúc được.
 - Da, niêm mạc hồng nhạt, người mệt, đỡ khó thở.

M:92L/p; HA: 100/60mmHg, T⁰: 37⁰C, NT: 24L/p,SPO2 : 99%

* **Hô hấp** : Khó thở nhẹ , nhịp thở 24l/p, lồng ngực 2 bên cân đối, di động theo nhịp thở, phổi thông khí tốt.

*** Tuần hoàn:**

- Không đau ngực.
- Mạch quay đều rõ, trùng nhịp tim, tần số 92l/p
- Các đầu chi không tím .
- Chưa nghe tiếng tim bệnh lý

*** Tiêu hóa:**

- Bụng mềm, không chướng.
- Gan – Lách không sờ chạm.

*** Tiết niệu_ Sinh dục:**

- Chạm thận, bập bênh thận (-)
- Bệnh nhân tiểu qua Sonde được 450ml màu vàng trong.

*** Thần kinh:**

- Bệnh nhân tỉnh, người mệt, lo lắng nhiều
- Chưa phát hiện dấu hiệu thần kinh khu trú.

*** Cơ- xương- khớp:**

- Không teo cơ, cứng khớp.
- Vận động trong giới hạn bình thường.

*** Các cơ quan khác:** Qua thăm khám hiện tại chưa phát hiện dấu hiệu bệnh lí.

5. Tóm tắt bệnh án:

-BN nam 19 tuổi, vào viện với lý do: Khó thở, mệt, sưng + đau nhiều vùng mắt, tay chân tại các vị trí ong đốt. Qua thăm khám lâm sàng, cận lâm sàng, bệnh nhân được chẩn đoán:

- Bệnh chính : Sốc phản vệ.
- Bệnh kèm : Không
- Biến chứng : Chưa

Qua 1 giờ điều trị tại khoa HSCC hiện tại bệnh nhân còn có các nhu cầu cần chăm sóc sau:

- Khó thở nhẹ
- HA hạ liên quan đến giãn mạch, tăng tính thấm thành mạch
- Người mệt
- Sung, đau nhiều vùng đầu, mặt, tay chân.
- Nguy cơ suy hô hấp tuần hoàn
- Nguy cơ nhiễm khuẩn tiết niệu
- Lo lắng về bệnh tật.

CHƯƠNG 3

NHẬN XÉT NHỮNG ĐIỂM MẠNH, ĐIỂM YẾU CỦA BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRÀNG AN

3.1. ĐIỂM MẠNH .

- Bệnh viện là bệnh viện hạng II, với nhiều thành tích xuất sắc trong công tác khám chữa bệnh, luôn được nhận bằng khen của sở y tế, ủy ban nhân dân huyện. Luôn làm tốt công tác y tế tại huyện góp phần nâng cao sức khỏe toàn diện cho người dân trong quận Đống Đa.

- Mọi nhân viên bệnh viện đều làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, nghiêm túc trong công việc, niềm nở, hòa nhã, nhiệt tình với bệnh nhân. Trong khoa phòng mọi người luôn đoàn kết, hòa đồng, giúp đỡ nhau trong công tác chuyên môn để hoàn thành tốt công việc được giao.

- Nhân viên đi làm đầy đủ, đúng giờ giấc, hăng hái thẳng thắn đóng góp ý kiến trong khi giao ban. Trưởng khoa thu thập ý kiến đóng góp, nhận xét để đánh giá công việc của ngày hôm trước, còn gì chưa tốt cần sửa đổi, cái gì tốt cần phát huy và rút ra bài học kinh nghiệm cho toàn khoa.

- Nhân viên tuân thủ quy chế bệnh viện về trang phục, lời ăn tiếng nói, thái độ phục vụ bệnh nhân.

- Các bác sĩ luôn đi thăm khám buồng bệnh đều đặn, tư vấn hướng dẫn cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

- Trong khoa hồ sơ bệnh án, sổ giao ban, sổ cấp lĩnh thuốc ...đều được viết rõ ràng, sạch đẹp, có đầy đủ chữ ký của bác sĩ, điều dưỡng thực hiện. Đồ đạc, dụng cụ y tế trong kho đều được sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp, sạch sẽ. Hàng ngày đều có phiếu công khai sử dụng thuốc, phiếu vật tư tiêu hao đưa đến từng giường bệnh cho bệnh nhân ký xác nhận.

- Nhân viên trong khoa phòng đều tuân thủ nguyên tắc vô khuẩn trong mọi thủ thuật thăm khám, chữa bệnh cho bệnh nhân.

- Bệnh nhân khi vào khoa được tiếp đón đầy đủ, hướng dẫn và cho mượn quần áo, chăn màn đầy đủ.

- Khi phát thuốc, tiêm truyền điều dưỡng viên luôn tuân thủ nguyên tắc 5 kiểm tra, 5 đối chiếu. Hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân cách uống thuốc, tư vấn và giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân hàng ngày.

- Công tác vệ sinh môi trường luôn được thực hiện đầy đủ, vào thứ 6 hàng tuần luôn có buổi tổng vệ sinh toàn khoa, toàn bệnh viện, các nhân viên phân loại rác thải xử lý theo đúng quy trình.

- Bệnh viện có khuôn viên rộng với nhiều cây xanh làm môi trường không khí trong sạch, bệnh nhân có thể yên tâm nghỉ ngơi, tập thể dục trong sân viện.

3.2. ĐIỂM YẾU

Bên cạnh những điểm mạnh đạt được, em thấy bệnh viện còn 1 số điểm yếu như sau :

- Tại khoa nội chưa có bác sĩ trực riêng trong khoa mà mỗi tối chỉ có 1 bác sĩ trực chung, ở phòng khám và lúc cần sẽ chạy lên khoa. Như vậy mỗi khi bệnh nhân trong khoa có vấn đề về sức khỏe cùng lúc với có ca cấp cứu thì các bác sĩ sẽ không nhân lực để xử lý ngay được .

- Các trang thiết bị còn thiếu ảnh hưởng đến công tác chẩn đoán và chữa bệnh cho bệnh nhân (thiếu máy chụp CT Scanner).

- Số giường bệnh còn ít nên việc cho bệnh nhân điều trị nội trú còn hạn chế.

- Lịch trực dày gây ảnh hưởng đến sức khỏe của nhân viên y tế.

- Đội ngũ cán bộ y tế còn thiếu mà khối lượng công việc nhiều nên chưa đáp ứng được đầy đủ nhu cầu điều trị, chăm sóc toàn diện cho bệnh nhân.

- Bệnh viện còn đang trong quá trình xây dựng nên khu vực phòng khám, nhà để xe, khu xét nghiệm còn bẩn và chưa hoàn thiện gây ảnh hưởng đến việc khám và chữa bệnh cho bệnh nhân.

- Khu vực chẩn đoán hình ảnh quá xa các khoa phòng gây bất tiện cho bệnh nhân vì phải di chuyển một quãng đường xa để làm xét nghiệm.

- Khoa ngoại và khoa sản vẫn còn chung nhau một tòa nhà, nên tách riêng hai khoa ra và xây tòa nhà mới khang trang, hiện đại để cải thiện buồng bệnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

- Thái độ, tác phong làm việc của 1 số nhân viên hợp đồng còn kém. Điều này làm ảnh hưởng tới hình ảnh của bệnh viện cần được nhắc nhở .

KẾT LUẬN

Trên thế gian này không có bữa tiệc nào là mãi mãi, cuộc vui nào rồi cũng xa nhau, mỗi người một ngã . Chúng ta chỉ biết cố gắng để lại những ấn tượng tốt đẹp nhất về nhau, để mỗi lúc nhớ lại đó sẽ là những kỷ niệm tuyệt vời nhất.

Thời gian thấm thoát thật nhanh đã qua 5 tuần đi thực tế tốt nghiệp tại bệnh viện đa khoa Tràng An. Qua thời gian đi thực tế được sự chỉ bảo tận tình của các y bác sĩ , các cô chú , anh chị nhân viên tại bệnh viện , chúng em thấy mình như một người khác hẳn. Giờ đây chúng em đã tự tin vào bản thân hơn nhiều, những kiến thức, kinh nghiệm chuyên môn mà mình thu thập được thật là quý báu và bổ ích. Đúng như câu nói : “ Đi một ngày đàng học một sàng khôn “ . Tại bệnh viện đa khoa Tràng An , chúng em được tiếp cận với thực tế nhiều hơn , được đi sâu vào đời sống người dân biết được những khó khăn, vướng mắc của họ trong công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe , ngoài ra chúng em cũng học hỏi thêm nhiều kỹ thuật chăm sóc bệnh nhân, được trực tiếp chăm sóc người bệnh, theo dõi diễn biến bệnh tình của họ, được kiến tập các thủ thuật, kỹ thuật mới, khó thực hiện. Chúng em thấy rằng việc giao tiếp tốt với bệnh nhân là rất quan trọng ảnh hưởng lớn đến kết quả chăm sóc cho người bệnh. Ngoài ra chúng em còn học hỏi được tác phong làm việc nhanh nhẹn, khẩn trương, nề nếp đúng giờ, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, đối với đồng nghiệp thì đoàn kết, hỗ trợ nhau hoàn thành công việc của các cán bộ y bác sĩ tại bệnh viện.

Chúng em vô cùng biết ơn nhà trường, lãnh đạo bệnh viện đa khoa Tràng An đã hết sức tạo điều kiện cho chúng em hoàn thành đợt thực tế tốt nghiệp này. Những kinh nghiệm thực tế này sẽ được chúng em vận dụng vào với lý thuyết đã được học để làm hành trang vững chắc bước vào nghề.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

[1] Lượm, P. (2017). *Bài giảng ĐHYD–Điều dưỡng và hiệu quả tri liệu người bệnh.pptx*

[2]Lượm, P. (2017). *Bài giảng ĐHYD–Điều dưỡng và hiệu quả tri liệu người bệnh.docx*

[3] WHO (2017). *Health topics of nursing.*

Truy cập ngày 02-08-2017 từ <http://www.who.int/topics/nursing/en/>

[4] Vi.Wikipedia (2017).*Florence Nightingale.*

Truy cập ngày 03-08-2017 từ https://vi.wikipedia.org/wiki/Florence_Nightingale

[5]*Chuẩn năng lực cơ bản của Điều dưỡng Việt Nam* ban hành kèm theo quyết định số 1352/QĐ-BYT ngày 24 tháng 4 năm 2012.

[6] *Quy chế chăm sóc người bệnh toàn diện trong Quy chế bệnh viện* tại Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997.

[7]*Kế hoạch tăng cường dịch vụ điều dưỡng hộ sinh đến năm 2010* tại Quyết định số 1613/2002/QĐ-BYT ngày 03/5/2002.

[8] *Thông tư Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế* số 07/2014/TT-BYT.

[9] *Tổng quan về công tác chăm sóc người bệnh toàn diện* theo quy định tại Thông tư 07/2011/TT-BYT.

[10] *Kế hoạch tổ chức thực hiện chăm sóc người bệnh toàn diện* theo Thông tư 07/2011/TT-BYT.

[11] Hà, V. (24-05-2017). Các trường trung cấp y dược lại kêu cứu . Tuoitre.

Truy cập ngày 05-08-2017 từ <http://tuoitre.vn/tin/giao-duc/20170524/cac-truong-trung-cap-y-duoc-lai-keu-cuu/1319598.html>

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Tên đơn vị:

Xác nhận sinh viên: Năm sinh:

Khoa: Lớp: Theo giấy giới thiệu số:

Trường:

Thực tập tại Phòng/Ban/Đơn vị chức năng:

Từ ngày:/...../..... đến/...../.....

1. Về tinh thần, thái độ, ý thức tổ chức kỷ luật:

.....
.....
.....
.....

2. Về những công việc được giao:

.....
.....
.....
.....

3. Kết quả đạt được:

.....
.....
.....

....., ngày..... tháng..... năm 20....

TÊN CƠ QUAN

GIÁM ĐỐC

(Ký, đóng dấu)

